

OBRAZLOŽENJA HAKOM-a NA KOMENTARE
PRAVILNIKA O IMENIKU I SLUŽBI DAVANJA OBAVIJESTI O
PRETPLATNICIMA

HT-Hrvatske komunikacije

A) OPĆENITI KOMENTARI

Smatramo da je radi izbjegavanja nejasnoća prilikom tumačenja i primjene Pravilnika o imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima (dalje u tekstu: Pravilnik) prvenstveno potrebno uskladiti pojmove koji se koriste u Pravilniku s pojmovima propisanim Zakonom o elektroničkim komunikacijama (dalje u tekstu: Zakon), poglavito člankom 35. i 47. Zakona te dosljedno primjenjivati iste kroz cijeli tekst Pravilnika.

Prijedlog djelomično prihvaćen.

HAKOM:

Radi izbjegavanja nejasnoća prilikom tumačenja i primjene Pravilnika, Agencija je uskladila pojmove koji se koriste u Pravilniku s pojmovima propisanim Zakonom o elektroničkim komunikacijama (dalje u tekstu: Zakon), poglavito člankom 35. i 47. Zakona.

Članak 3. stavak 2.

S obzirom da je ovaj postupak jasno propisan člankom 36. Zakona predlaže se brisanje članka 3. stavak 2. Pravilnika, a podredno se predlaže usklađenje istog sa Zakonom.

Prijedlog djelomično prihvaćen.

HAKOM:

Agencija je uskladila predloženi tekst u skladu s odredbama Zakona.

Članak 3. stavak 3.

S obzirom da je ovaj postupak jasno propisan člankom 36. Zakona predlaže se brisanje članka 3. stavak 3. Pravilnika, a podredno se predlaže usklađenje istog sa Zakonom.

Prijedlog djelomično prihvaćen.

HAKOM:

Agencija je uskladila predloženi tekst u skladu s odredbama Zakona.

Članak 4. stavak 4.

Predlaže se iz članka 4. stavka 4. Pravilnika izbrisati postojeće alineja 3. koja glasi: „privola pretplatnika vezano uz prihvaćanje neželjene elektroničke komunikacije sukladno članku 107. stavku 1. Zakona.“

Prijedlog prihvaćen.

Članak 4. stavak 6.

Predlaže se u članku 4. stavak 6. prva rečenica Pravilnika iz riječi „podaci“ dodati riječi „o pretplatnicima, koje operator javno dostupnih telefonskih usluga dostavlja operatoru univerzalnih usluga,“ te iza riječi „raspolaganju“ dodati riječi „operatoru univerzalnih usluga“. Nadalje, predlaže se u članku 4. stavak 6. druga rečenica Pravilnika iza riječi „raspolaganju“ dodati riječi „operatoru univerzalnih usluga“, a iza riječi „operatora“ dodati riječi „javno dostupnih usluga“. Isto tako predlaže se rok od 48 sati zamijeniti s rokom od 14 dana.

Prijedlog djelomično prihvaćen.

HAKOM:

Obzirom da HT nije obrazložio zbog čega predlaže da se rok od 48 sati zamijeni s rokom od 14 dana Agencija ne može dati argumentirano obrazloženje.

Članak 4. stavak 8. (novi stavak)

Predlaže se u članku 4. iza stavka 7. dodatni novi stavak koji glasi: „Operatori javno dostupnih telefonskih usluga moraju voditi računa o pravima svojih pretplatnika čije podatke dostavljaju operatoru univerzalnih usluga, a koja prava su regulirana člankom 47. Zakona o elektroničkim komunikacijama i odredbama ovog Pravilnika. Operator univerzalnih usluga nije odgovoran za objavu podataka o pretplatnicima operatora javno dostupnih telefonskih usluga koje mu je dostavio operator javno dostupnih telefonskih usluga.“

Prijedlog prihvaćen.

Članak 5. stavak 2.

Predlaže se izmijeniti članak 5. stavak 2. na način da se iza slova „i“ dodaju riječi „/ili“, a radi usklađenja s Zakonom.

Prijedlog prihvaćen.

Članak 5. stavak 3

Predlaže se izmijeniti članak 5. stavak 2. prva rečenica Pravilnika na način da se iza riječi „imeniku“ navedu riječi „u elektronskom obliku“ te da se umjesto „24 sata“ navede „14 dana“.

Prijedlog djelomično prihvaćen.

HAKOM:

Obzirom da HT nije obrazložio zbog čega predlaže da se rok od 24 sati zamijeni s rokom od 14 dana Agencija ne može dati argumentirano obrazloženje.

Članak 5. stavak 4.

Predlaže se izmijeniti članak 5. stavak 4. zadnja rečenica Pravilnika na način da se iza riječi „pretplatniku“ dodaju riječi „iz sveobuhvatnog imenika svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga“ te da se briše riječ „odabranog“, a iza riječi „davatelja“ dodaju se riječi „univerzalnih usluga“.

Prijedlog odbijen.

HAKOM:

Agencija je navedeni stavak uskladila s odredbama Zakona na način da je zadnja rečenica izmijenjena tako da pristup podacima iz sveobuhvatnom imenika svih pretplatnika bude u skladu s načelima nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti.

Članak 5. stavak 5.

Predlaže se brisanje druge rečenice članka 5. stavak 5. Pravilnika, a podredno izmjena na način da se iza riječi „pretplatnika“ dodaju riječi „koju operatoru univerzalnih usluga jamči operator javno dostupnih telefonskih usluga o čijem je pretplatniku riječ.“

Podredni prijedlog prihvaćen.

Članak 5. stavak 7.

Predlaže se brisanje članka 5. stavak 7. Pravilnika.

Prijedlog odbijen.

HAKOM

Agencija je uskladila tekst Pravilnika sa odredbama ZEK-a, s obzirom da prethodna formulacija nije bila dovoljno jasna.

Članak 6. stavak 1.

Predlaže se brisanje dijela članka 6. stavak 1. koji glasi „s time da krajnji korisnik ne može koristiti uslugu prijenosa broja osim uz privolu pretplatnika tj. vlasnika broja.“

Prijedlog djelomično prihvaćen.

HAKOM

Agencija je dio odredbe koji govori o prijenosu broja uskladila sa Zakonom i trenutno važećim podzakonskim propisima koji se odnose na prijenos broja.

Članak 6. stavak 2.

Predlaže se izmijeniti članak 6. stavak 2. na način da se iza riječi „obavijestiti“ doda riječ „svoje“.

Prijedlog prihvaćen.

Članak 6. stavak 3.

Predlaže se članak 6. stavak 3. i 4. Pravilnika uskladiti s odredbama Zakona.

Prijedlog prihvaćen.

Članak 6. stavak 4.

Predlaže se članak 6. stavak 3. i 4. Pravilnika uskladiti s odredbama Zakona.

Prijedlog prihvaćen.

Članak 6. stavak 6. (novi stavak)

Svaki pretplatnik odgovoran je za točnost podatka koje dostavlja operatoru u svrhe izdavanja imeničkih sadržaja, odnosno univerzalnih imeničkih sadržaja.

Prijedlog odbijen.

HAKOM:

Podrazumijeva se da je svaki pretplatnik odgovoran za točnost podataka u svojim osobnim dokumentima.

Članak 7. stavak 1.

Predlaže se u članku 7. stavak 1. točka 3. brisati riječi „bez naplate troška“. Isto tako potrebno je obvezati druge operatore da omoguće svojim pretplatnicima slanje kratke tekstualne poruke kako je predviđeno člankom 7. stavak 1. točka 2. Pravilnika.

Prijedlog odbijen.

HAKOM:

Namjera Agencije ovim stavkom je bila da se odrede način pristupa službi davanja obavijesti, te je definirano da pristup putem internetski stranica bude bez naplate troškova. Vezano za zahtjev HT-a uz nametanje obveze i drugim operatorima da omoguće slanje svojim pretplatnicima slanje kratke tekstualne poruke kako je predviđeno ovim stavkom, Agencija napominje da predmetni pravilnik određuju način i uvjeti izrade i objave najmanje jednog sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika imenika u tiskanom i elektroničkom obliku te način i uvjete uspostave najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga. Stoga se isti odnosi na odabranog davatelja sveobuhvatne usluge davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika, a ne na sve operatore javne govorne usluge.

Članak 7. stavak 2.

Članak 7. stavak 2. i stavak 3. Pravilnika potrebno je izmijeniti na način da se iz istih brišu riječi „bez naplate troškova“.

Prijedlog odbijen.

HAKOM:

Navedeni stavak je definiran od strane Agencije u cilju provođenja načela regulacije tržišta iz članka 5. stavka 3. ZEK-a kojim je propisano da će Agencija osiguravati mogućnosti za korisnike usluga, uključujući osobe s invaliditetom, da ostvare najveće pogodnosti u pogledu izbora, cijene i kakvoće usluga.

Univerzalne usluge obuhvaćaju i posebne mjere za osobe s invaliditetom, uključujući pristup hitnim službama, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika i imeniku pretplatnika, na jednak način kakvim pristupaju drugi krajnji korisnici usluga, te primjeren izbor operatora koji su dostupni većini krajnjih korisnika usluga. Stoga, Agencija smatra da navedeni prijedlog uvažava pristupačnost za socijalno ugrožene skupine te zbog socijalne osjetljivost i specifičnih potreba korisnika koji je slijep ili mu je na neki drugi način onemogućeno čitanje imenika. Broj takvih korisnika predstavlja neznatan broj u odnosu na sveukupni broj korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga.

Članak 7. stavak 3.

Članak 7. stavak 2. i stavak 3. Pravilnika potrebno je izmijeniti na način da se iz istih brišu riječi „bez naplate troškova“.

Prijedlog odbijen.

HAKOM:

Navedeni stavak je definiran od strane Agencije u cilju provođenja načela regulacije tržišta iz članka 5. stavka 3. ZEK-a kojim je propisano da će Agencija osiguravati mogućnosti za korisnike usluga, uključujući osobe s invaliditetom, da ostvare najveće pogodnosti u pogledu izbora, cijene i kakvoće usluga.

Univerzalne usluge obuhvaćaju i posebne mjere za osobe s invaliditetom, uključujući pristup hitnim službama, službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika i imeniku pretplatnika, na jednak način kakvim pristupaju drugi krajnji korisnici usluga, te primjeren izbor operatora koji su dostupni većini krajnjih korisnika usluga. Stoga Agencija smatra da navedeni prijedlog uvažava pristupačnost za socijalno ugrožene skupine te zbog socijalne osjetljivost i delikatnost potreba korisnika s gubitkom sluha koji je u nemogućnosti participirati glasovni govor putem pozivanja službe davanja obavijesti. Broj takvih korisnika predstavlja neznatan broj u odnosu na sveukupni broj korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga.

Članak 7. stavak 4.

Predlaže se brisati članak 7. stavak 4. Pravilnika.

Prijedlog djelomično prihvaćen.

HAKOM:

Predmetna odredba usklađena je s odredbama Pravilnika o univerzalnim uslugama.

Članak 9.

Ovom odredbom predviđeno je da Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave. S obzirom da se Pravilnikom uvode određene nove obveze za operatore (primjerice omogućavanje službe davanja obavijesti za korisnike s gubitkom sluha itd.) za koje je potrebno određeno vrijeme implementacije, smatramo da je ovaj rok potrebno na odgovarajući način produžiti, bilo u prijelaznim i završnim odredbama, bilo uz svaku pojedinu odredbu kojom se uvodi nova obveza.

Prijedlog prihvaćen.

HAKOM:

Definiran je prijelazni rok od 12 mjeseci.

OPTIMA

Članak 4. stavak 5.

Iz članka 4.st.5. brišu se riječi rok i vremenski okvir.

Prijedlog odbijen.

HAKOM:

Nastavno na komentar da je rok već definiran u stavku 6. istog članka, napominjemo da je ovim stavkom određeno da nakon odobrenja od strane Agencije odabrani davatelj sveobuhvatnog imenika svih pretplatnika mora definirati postupak, način, rokove i vremenski okvir kada operatori moraju dostaviti sve ili djelomično raspoložive podatke o pretplatnicima za sveobuhvatni imenik svih pretplatnika. Dok je stavkom 6. istog članka određen krajnji rok za dostavu djelomičnih lista koje sadrže izmijenjene podatke o pretplatnicima moraju biti na raspolaganju odabranom davatelju sveobuhvatnog imenika svih pretplatnika u roku od 48 sati nakon što je došlo do promjene.

Članak 6. stavak 1.

Ukoliko pretplatnik nije krajnji korisnik telefonskog broja, a isti ima privolu pretplatnika, u tom slučaju se podaci o pretplatnicima se objavljuju uz podatke o pretplatniku sukladno s člankom 4. ovog Pravilnika. Krajnji korisnik ne može koristiti uslugu prijenosa broja osim uz privolu pretplatnika tj.vlasnika broja.

Prijedlog odbijen.

HAKOM:

Nepotrebno je da u imeniku uz podatke o pretplatniku stoje i podaci o krajnjem korisniku, te stoga predložena formulacija ne bi u praksi bila praktična.

Članak 6. stavak 3.

Pretplatnik koji naknadno zatraži brisanje osobnih podataka iz imenika mora u cijelosti dati uskratku na podatke koji se odnose na ime i prezime, kao i broj telefona.

Prijedlog odbijen.

HAKOM:

Primjedba nije u potpunosti jasna s obzirom da se u članku 4. stavku 3. ovog pravilnika definira koje sve podatke o pretplatniku standardni format mora obuhvatiti. Dakle navedene odredbe predstavljaju minimalni skup podataka o pretplatniku, te korisnik ne može djelomično uskratiti objavu pojedinih podataka iz minimalnog skupa podataka o pretplatniku (samo u cijelosti).

Članak 7. stavak 5.

Mijenja se članak 7.st.5. na način da se briše riječ redovito, a umjesto toga se stavlja riječ svakih 48 sati.

Prijedlog prihvaćen.

VIP

Članak 2. (nova definicija pojma pretplatnika)

10. pretplatnik: svaka fizička ili pravna osoba koja je sklopila ugovor s operatorom javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga o pružanju tih usluga, i kojoj operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga dostavlja račun za pružene usluge na prijavljenu adresu pretplatnika.

Prijedlog odbijen.

HAKOM:

Agencija smatra da nije potrebno proširivati zakonsku definiciju pojma pretplatnika.

Članak 4. stavak 1.

Sukladno odredbama Zakona, operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su odabranom davatelju sveobuhvatnog telefonskog imenika svih pretplatnika omogućiti pristup podacima o pretplatnicima, u skladu s načelima nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti, u standardnom formatu kako je navedeno u stavku 3. ovog članka, te sukladno mehanizmu, periodičnosti i vremenu definiranom u stavku 5. ovog članka, podložno isključivo pristanku svakog navedenog pretplatnika, kako je navedeno u članku 7. ovog pravilnika. Operatori javno dostupnih telefonskih usluga sklapaju ugovor o davanju pristupa podacima o pretplatnicima s davateljem sveobuhvatnog telefonskog imenika svih pretplatnika, u kojem detaljno definiraju, između ostalog, tehničke karakteristike sučelja za pristup podacima, komercijalne uvjete pristupa podacima, periode i procese osvježavanja podataka, prava i obveze obiju strana, te načine i mjere zaštite osobnih podataka pretplatnika.

Prijedlog djelomično prihvaćen.

HAKOM:

Prijedlog nije prihvaćen u onome dijelu koji se odnosi na sklapanje ugovora o davanju pristupa podacima o pretplatnicima i definiranja uvjeta pristupa s obzirom da je isto obrađeno u stavku 5. istog članka.

Članak 4. stavak 3.

Zahtjev za dopunom: Standardni format se mora propisati ovim Pravilnikom. Držimo neprihvatljivim da svaki potencijalni davatelj usluga sveobuhvatnog imenika može definirati format, ili da se taj format mijenja učestalo određivanjem drugog davatelja usluga sveobuhvatnog imenika ili da se on zasebno dogovara sa svakim operatorom. Zakon jasno navodi u članku 47. stavku 7. da će se način i uvjeti uspostave sveobuhvatnog imenika pretplatnika pobliže propisati pravilnikom, stoga smo mišljenja da ovakav prijedlog ovog članka ne može ostati na diskreciju davatelju usluga sveobuhvatnog imenika, a i nekonzistentno je s odredbama stavaka 3. i 4. ovoga članka, kojima se to zapravo propisuje.

Prijedlog odbijen.

HAKOM:

Prijedlog nije jasan s obzirom da je Agencija navedenom odredbom propisala što standardni format mora sadržavati.

Članak 4. stavak 6.

Potpuni podaci moraju biti dostupni najmanje jednom godišnje, a djelomične liste koje sadrže izmijenjene podatke o pretplatnicima moraju biti na raspolaganju u roku od 24 sata nakon što je davatelj sveobuhvatnog telefonskog imenika obaviješten o promjenama.

U slučaju da je promjenu inicirao pretplatnik djelomične liste koje sadrže izmijenjene podatke o pretplatnicima moraju biti na raspolaganju u roku 24 sata nakon što je operator obavijestio davatelja sveobuhvatnog telefonskog imenika o promjeni.

Prijedlog odbijen

HAKOM:

Namjera Agencije predloženim stavkom je bila definirati rokove unutar kojih su drugi operatori dužni dostaviti djelomične liste koje sadrže izmijenjene podatke o pretplatnicima. Podrazumijeva se da je davatelj usluga sveobuhvatnog imenika dužan u najkraćem roku od primitka djelomičnih lista ažurirati svoje bazu o pretplatnicima kako ne bi došlo do nekonzistentnosti podataka na imeniku pretplatnikovog operatora i davatelja usluga sveobuhvatnog imenika.

Članak 5. stavak 1.

Odabrani davatelj sveobuhvatnog telefonskog imenika obvezan je obuhvatiti podatke o pretplatniku kojima je omogućen pristup od svih operatora javno dostupnih telefonskih usluga u jedan sveobuhvatni telefonski imenik. Podaci o bilo kojem pretplatniku biti će dostupni jednako bez obzira na to koji operator pruža svoje usluge.

Prijedlog prihvaćen.

Članak 5. stavak 2.

Sveobuhvatni telefonski imenik pretplatnika mora biti dostupan svim korisnicima usluga u prikladnom elektroničkom obliku a može se učiniti dostupnim i/ili u tiskanom obliku.

Prijedlog prihvaćen.

Članak 5. stavak 4.

Podaci o pretplatniku iz sveobuhvatnog telefonskog imenika moraju biti na raspolaganju svim odabranim davateljima imeničkih sadržaja u svrhu objave imeničkih sadržaja. U slučaju postojanja sumnje da li je neki davatelj ovlašten davatelj sveobuhvatnog imenika, Agencija je mjerodavna utvrditi ovlaštenost. Agencija će redovito objavljivati i ažurirati na svojim internetskim stranicama podatke o ovlaštenim davateljima sveobuhvatnog imenika. Uvjeti pod kojima se podaci o pretplatniku stavljaju na raspolaganje odražavaju prikazane i razumne troškove odabranog davatelja koje ima za nuđenje sveobuhvatnog telefonskog imenika uz razumnu visinu dobiti.

Prijedlog djelomično prihvaćen.

HAKOM: Agencija je prijedlog djelomično prihvatila kako bi formulacija teksta bila u skladu s odredbama Zakona, osobito člankom 47. Zakona

Članak 5. stavak 7.

Agencija određuje na temelju javne rasprave zadovoljavaju li tiskani telefonski imenik i elektronički imenici koji su dostupni javnosti, stvarne potrebe javnosti, te ako je na temelju rezultata provedene javne rasprave potrebno, zahtijeva od odabranog davatelja sveobuhvatnog telefonskog imenika da stavi javnosti na raspolaganje dodatni tiskani telefonski imenik ili elektronički imenik koji zadovoljava potrebe javnosti. Agencija može

odrediti učestalost objave takvih imenika. Izabrani davatelj sveobuhvatnog telefonskog imenika može naplatiti objavu telefonskog imenika i izdanja na nekom od elektroničkih medija (kao na primjer CD ROM ili izdanje na DVD-u).

Prijedlog prihvaćen.

Članak 6. stavak 1.

Ukoliko pretplatnik nije krajnji korisnik telefonskog broja, a isti ima privolu pretplatnika, u tom slučaju, podaci o krajnjem korisniku zamjenjuju podatke o pretplatniku u skladu s člankom 4. ovog Pravilnika, s time da krajnji korisnik ne može koristiti uslugu prijenosa broja osim uz privolu pretplatnika tj. vlasnika broja.

Prijedlog djelomično prihvaćen.

HAKOM:

Agencija je prijedlog djelomično prihvatila kako bi formulacija teksta bila dovoljno jasna.

Članak 6. stavak 2.

Operator javno dostupne telefonske usluge mora obavijestiti pretplatnike o njihovim pravima vezanim uz objavljivanje njihovih podataka u imeniku, sukladno stavku 3. i 4. ovog članka i Zakonu. Za bilo koju svrhu javnog imenika pretplatnika, koja nije pretraživanje osobnih podataka na temelju imena i prezimena ili naziva pretplatnika, i, ako je to potrebno, najmanjeg broja drugih pokazatelja, davatelj usluge imenika mora zatražiti od pretplatnika dodatnu privolu.

Prijedlog prihvaćen.

Članak 6. stavak 3.

Svaki pretplatnik javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži ima pravo zatražiti uključivanje, povlačenje privole, odnosno brisanje svih ili dijelova vlastitih podataka iz objavljenih imenika ili korištenjem usluge javnih informacija nadopuniti sve ili samo dio podataka koji se odnose na njegovu pretplatu bez naplate troškova. Pretplatnik javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži takav zahtjev dostavlja isključivo svom operatoru javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Prijedlog prihvaćen.

HAKOM:

Prijedlog je prihvaćen na način da su stavci 3. i 4. članka 6. spojeni u jedan stavak te su na taj način prava pretplatnika u javnim pokretnim i nepokretnim mrežama jednaka, odnosno nediskriminirajuća.

Članak 6. stavak 4.

Svaki pretplatnik javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži ima pravo zatražiti uključivanje, povlačenje privole, odnosno brisanje svih ili dijelova vlastitih podataka iz objavljenih imenika ili korištenjem usluge javnih informacija nadopuniti sve ili samo dio podataka koji se odnose na njegovu pretplatu bez naplate troškova. Pretplatnik javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

takav zahtjev dostavlja isključivo svom operatoru javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

Prijedlog prihvaćen.

HAKOM:

Prijedlog je prihvaćen na način da su stavci 3. i 4. članka 6. spojeni u jedan stavak te su na taj način prava pretplatnika u javnim pokretnim i nepokretnim mrežama jednaka, nediskriminirajuća.

Članak 7. stavak 1.

nova točka

4. besplatnim primjerkom izdanja na CD-ROM-u

Prijedlog odbijen.

HAKOM:

Izdavanje besplatnih primjeraka imenika na CD ROM-u smatramo dodatnim nepotrebnom troškovima, a naročito kada je pristup imeniku omogućen besplatno i putem internet stranica.

Članak 7. stavak 2.

Služba davanja obavijesti na koje se odnosi stavak 1. točka 1. ovog članka mora biti dostupna krajnjim korisnicima javnih govornica bez naplate troškova. Ista ili odgovarajuća služba mora biti dostupna, bez naplate troškova, i krajnjem korisniku koji je slijep ili mu je na neki drugi način onemogućeno čitanje tiskanog telefonskog imenika osiguravanjem pristupa istoj ili odgovarajućoj službi omogućavanjem poziva.

Prijedlog prihvaćen.

HAKOM:

Nastavno na iznošenje problema identifikacije slijepa osobe ili osobe s oštećenjem vida, kako bi ista služba davatelja obavijesti bila dostupna bez naplate troškova te nastavno na prijedlog da Agencija predvidi i načine i metode identifikacije slijepih osoba ili osoba s oštećenjem vida, potrebno je napomenuti da su za isto zadužene druge institucije (npr. Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, te udruge i savez slijepih). Agencija uvijek ostaje otvorena za suradnju s operatorima i institucijama koje predstavljaju interese osoba s invaliditetom, a u svrhu lakše identifikacije slijepih osoba ili osoba s oštećenjem vida.

Članak 7. stavak 3.

Služba davanja obavijesti na koje se odnosi stavak 1. točka 2. ovog članka mora biti dostupna, bez naplate troškova, krajnjem korisniku s gubitkom sluha koji je u nemogućnosti participirati glasovni govor putem pozivanja službe davanja obavijesti iz stavka 1. točka 1. ovog članka, osiguravanjem pristupa istoj ili odgovarajućoj službi korištenjem internetskog izdanja imenika ili besplatnog izdanja imenika na CDROM- u.

Prijedlog djelomično prihvaćen.

HAKOM:

Izdavanje besplatnih primjeraka imenika na CD ROM-u smatramo dodatnim troškovima koji nisu opravdani, a naročito kada je pristup imeniku omogućen besplatno i putem internet stranica, što predstavlja ujedno i najažurniji oblik imenika o pretplatniku.

Članak 7. stavak 4.

Usluge službe davanja obavijesti navedene u stavku 1. točki 1. ovog članka moraju odgovarati standardima kakvoće koji vrijede za davatelja usluge službe davanja obavijesti koji je određen kao davatelj univerzalnih usluga.

Prijedlog prihvaćen.

Članak 7. stavak 5.

Podaci o pretplatnicima za potrebe službe davanja obavijesti (informacija) moraju se redovito obnavljati u rokovima iz članka 4. stavaka 6. i 7. te članka 5. stavka 3. ovoga Pravilnika.

Prijedlog prihvaćen.

g. DOBRACA

OPĆENITO

Smatram da prije uspostave prvog sveobuhvatnog telefonskog imenika (dalje: STI) operatori moraju pretplatniku uz telefonski račun ili na drugi prikladan način dostaviti podatke vezane uz njegov priključak ili priključke, a koji će biti sadržani u STI, kako bi isti imali mogućnost ažurirati podatke, ali i eventualno dati ili uskratiti dozvolu objave podataka.

Prijedlog odbijen.

HAKOM:

Agencija se ne slaže s prijedlogom komentatora da prije uspostave prvog sveobuhvatnog telefonskog imenika operatori moraju pretplatniku uz telefonski račun ili na drugi prikladan način dostaviti podatke vezane uz njegov priključak ili priključke, a koji će biti sadržani u sveobuhvatnom imeniku, s obzirom da su matični operatori javno dostupnih telefonskih usluga taj dio prikupljanja podataka o svojim pretplatnicima već učinili prilikom sklapanja ugovora. Stoga smatramo da isto nije potrebno, a s ciljem smanjenja nepotrebne papirologije. Vezano za mogućnost ažuriranja podataka, ali i eventualnog davanja ili uskraćivanja dozvole objave podataka, korisnici su u mogućnosti isto učiniti u bilo kojem trenutku podnošenjem istog svojem vlastitom matičnom operatoru javno dostupnih telefonskih usluga koji je o istome dužan obavijestiti odabranog davatelja sveobuhvatnog telefonskog imenika kako ne bi došlo do nekonzistentnosti podataka na imeniku pretplatnikovog operatora i davatelja usluga sveobuhvatnog imenika.